

Comune di Lusiana Conco
PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNI 2022-2024
AREA SERVIZI AL CITTADINO
Servizi cimiteriali

CODICE	
Peso	
Piano di mandato	Unificazione dei due Regolamenti comunali di Polizia Mortuaria e sua approvazione limitatamente alla parte di P.M., informatizzazione dell'archivio delle concessioni dei 7 cimiteri, nel triennio, e gestione esumazione ordinaria nei cimiteri di Conco Capoluogo e di Laverda di Lusiana. Il tutto compatibilmente con le eventuali tornate elettorali che saranno svolte
Responsabile	Maddalena MAINO

**OBIETTIVO
(descr. sintetica)**

Il Comune di Lusiana Conco si è trovato a dover gestire, dopo la fusione, nr.7 cimiteri sparsi nelle diverse contrade del territorio comunale. Al fine di garantire uniformità di gestione si è redatta la bozza di un **Regolamento comunale unico** che prenda atto delle diverse tipicità finora gestite nei singoli cimiteri comunali. Si è in attesa della definizione degli aspetti “urbanistici” dello stesso, ma stante la tempistica si ritiene di procedere con l’approvazione dello stesso, a breve, limitatamente agli aspetti di Polizia Mortuaria per garantire una più corretta gestione delle attività dell’Ufficio.

Sempre allo scopo di facilitarne la gestione, è stato attivato un **programma cimiteriale unico**, attivato con Halley conformemente alla maggior parte degli altri programmi, che è stato implementato, inizialmente, dall’importazione dei dati (fino ai primi mesi del 2019) convertiti dai precedenti programmi. Progetto degli uffici, in prima battuta, è di verificare la correttezza dei dati importati e di caricare i movimenti degli anni 2019 e 2020 gestiti manualmente, in modo da avere un unico archivio informatico aggiornato da cui poter accedere dai diversi operatori, procedendo poi con l’inserimento dei dati successivi. Nel triennio ci si propone di allineare i dati presenti nel programma con la situazione esistente al fine di poter lavorare su scadenziari attendibili per procedere con la prescrizione regolamentare di pubblicare le concessioni in scadenza e di liberarle dalle salme o di rinnovarne la concessione in caso di scadenza dei contratti. Particolare mole di lavoro comporterà l’allineamento dei dati per i 3 cimiteri di Conco dove il lavoro non è stato recentemente aggiornato, ma anche per i cimiteri dell’ex Comune di Lusiana si dovrà verificare la correttezza dell’importazione dei dati. Lavoro iniziato in entrambi gli ex Comuni ma che comporterà un impegno triennale stante la mole di dati da verificare/caricare.

Ad inizio 2022 si è iniziata la procedura che porterà alla necessaria **esumazione ordinaria** di circa 30 salme a Conco e di 22 salme a Laverda, procedura necessaria in assenza di “spazio” nei suddetti cimiteri per procedere con le inumazioni ordinarie. La procedura ha comportato la scelta della ditta cui affidare l’intervento per quantificare il costo del servizio e comporterà un primo coinvolgimento dei congiunti sia per definire la destinazione dei resti, sia per incassare le somme necessarie. Seguiranno le esumazioni vere e proprie, compatibilmente con la tempistica possibile sulla scorta dei vigenti regolamenti comunali e compatibilmente con la raccolta dei dati suddetti.

Quindi, alla fine del triennio, gli Uffici si prefiggono di comunicare all’Amministrazione le eventuali esigenze di nuovi tumuli e/o di avere una presunzione di massima di nuove entrate dovute ai rinnovi delle concessioni, per gli utenti che lo riterranno. **Si precisa che le somme accertate in entrata nell’anno 2021 per le concessioni cimiteriali sono risultate pari ad euro 47.000,00.**

L’Iter del progetto seguirà le seguenti fasi principali:

1. Unificazione dei due regolamenti cimiteriali in uno unico che riassume le peculiarità di entrambi i regolamenti preesistenti: Realizzata bozza nell’anno 2021 – Approvazione regolamento limitatamente alla parte di Polizia Mortuaria: **Anno 2022;**
2. Verifica congruità dati importati nel nuovo programma cimiteriale Halley ed inserimento ulteriori movimenti cimiteriali svolti negli anni 2019/2020 (dopo la conversione dei dati preesistenti): **50% Anno 2021 Lusiana e iniziato a Conco - restante 50%, per essere a regime, Anni 2022-2023 - verifica Anno 2024;**
3. Allineamento delle concessioni cimiteriali reali con le concessioni registrate a programma con riscontro tra situazione cartacea (contratti) – situazione reale (cimiteri) – situazione informatica (programma Halley): realizzato 10% Anno 2021 – 30% Anno 2022 – 60% Anni 2023 e 2024 (tempi allungati rispetto al 2021-2023 stante la prevista realizzazione, nel 2022, di Referendum)
4. Intervento di esumazione ordinaria di nr.52 salme nei cimiteri di Conco e di Lusiana previa raccolta consensi dei congiunti e somme per il pagamento del servizio: Anno 2022 e 2023, in base alla tempistica di raccolta dei dati suddetti e alla possibilità di intervento sulla scorta dei regolamenti comunali

descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)	GANTT	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Approvazione nuovo regolamento di Polizia Mortuaria che unifichi i due regolamenti cimiteriali in uno unico che riassume le peculiarità di entrambi i preesistenti	Durata prevista	2022											
	Durata effettiva												
Verifica congruità dati importati nel nuovo programma cimiteriale Halley ed	Durata prevista	50%, per essere a regime, Anni 2022-2023 e verifica Anno 2024;											

inserimento ulteriori movimenti cimiteriali svolti negli anni 2019/2020 (dopo la conversione dei dati preesistenti)		<i>Durata effettiva</i>	50% Anno 2021 Lusiana e iniziato a Conco		
Allineamento delle concessioni cimiteriali reali con le concessioni registrate a programma con riscontro tra situazione cartacea (contratti) – situazione reale (cimiteri) – situazione informatica (programma Halley)		<i>Durata prevista</i>	30% Anno 2022 – 60% Anni 2023 e 2024		
		<i>Durata effettiva</i>	10% realizzato anno 2021		
Intervento di esumazione ordinaria di nr.52 salme nei cimiteri di Conco e di Laverda previa raccolta consensi dei congiunti e somme per il pagamento del servizio: Anno 2022 e 2023, in base alla tempistica di raccolta dei dati suddetti e alla possibilità di intervento sulla scorta dei regolamenti comunali		<i>Durata prevista</i>	Anni 2022 e 2023 compatibilmente con la raccolta di assensi e fondi		
		<i>Durata effettiva</i>			
dipendente	categoria	profilo	note	peso	team leader
Maddalena Maino	D4	Responsabile Area Servizi al Cittadino		34%	X
Donatella Pozza	C4	Istruttore Amministrativo		33%	
Uberto Giuseppe Munari	C4	Istruttore Amministrativo		33%	
INDICATORI DI RISULTATO	<ul style="list-style-type: none"> - approvazione regolamento Polizia Mortuaria unificato limitatamente agli aspetti di P.M.: entro il 31.12.2022 - verifica della congruità dati importati nel nuovo programma cimiteriale Halley ed inserimento ulteriori movimenti cimiteriali svolti negli anni 2019/2020 (dopo la conversione dei dati preesistenti): 50% anni 2022 e 2023 e verifica correttezza dati anno 2024 - Allineamento delle concessioni cimiteriali reali con le concessioni registrate a programma con riscontro tra situazione cartacea (contratti) – situazione reale (cimiteri) – situazione informatica (programma Halley): 30% anno 2022 – 60% anni 2023 e 2024 - Intervento di esumazione ordinaria di nr.52 salme nei cimiteri di Conco e di Laverda: entro il 2023 compatibilmente con la raccolta assensi e fondi 				
LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO FINALE					
INCENTIVO					

Comune di Lusiana Conco
PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNI 2022-2024
AREA SERVIZI AL CITTADINO
Servizio assistenza domiciliare

CODICE																							
Peso																							
Piano di mandato	Svolgimento servizio domiciliare in concomitanza con la pandemia “Covid-19” con le particolari attenzioni che portino a non esporre gli operatori e gli utenti a particolari rischi e servizio di consegna pasti a domicilio																						
Responsabile	Maddalena MAINO																						
OBIETTIVO (descr. sintetica)	<p>Il Comune di Lusiana Conco gestisce, con l’ausilio di nr.3 operatori addetti al servizio domiciliare, in media nr. 13 utenti sul territorio di Lusiana e n. 14 utenti sul territorio di Conco e consegna a domicilio in media nr 100 pasti settimanali sul territorio di Lusiana e nr. 50 sul territorio di Conco, solo in alcuni giorni con l’ausilio di volontari di Associazioni di volontariato.</p> <p>Anche nel corso del 2022 si rende indispensabile lo svolgimento del servizio di assistenza domiciliare nei confronti di quei soggetti più fragili come anziani e disabili che, per il loro grado di non autosufficienza o per scarsa capacità organizzativa rispetto alla gestione della casa, o per la loro situazione di solitudine e isolamento anche psicologico, avrebbero difficoltà a permanere nel proprio nucleo familiare o abitativo senza aiuto. Il servizio erogato dal Comune di Lusiana Conco ha l’obiettivo di aiutare la persona nel disbrigo delle attività quotidiane dando sollievo alla famiglia dal carico assistenziale (es. igiene della persona e degli ambienti, disbrigo di commissioni, trasporto, ecc.) e si rende necessario per il mantenimento dell’autonomia di coloro che si trovano in condizioni di disabilità fisica o sociale o socio-sanitaria.</p> <p>Viene inoltre garantito il servizio di consegna pasti a domicilio, previo ritiro dei pasti forniti dal nuovo fornitore, assicurando così un risparmio all’Ente che si sarebbe dovuto rivolgere a ditte private con il conseguente costo a bilancio.</p> <p>In quest’ottica, stante la disponibilità al servizio nonostante fosse maggiormente a “rischio” rispetto agli altri dipendenti comunali che risultano operare all’interno della sede municipale, e quindi protetti da schermi e comunque da ingressi contingentati, o ai dipendenti esterni (quali gli operai) che si sono potuti gestire il servizio mantenendo comunque minori contatti con l’utenza, e a garantire il servizio di consegna garantendo un risparmio economico per l’Ente, si ritiene che possa essere riconosciuto il merito di aver garantito i servizi essenziali collegati all’Area sociale, come il servizio domiciliare e di consegna pasti a domicilio, in sicurezza con tutte le cautele in essere.</p> <p>Stante l’impossibilità di stabilire con certezza quando l’emergenza sarà superata e presupponendo che il servizio di consegna pasti a domicilio, sempre favorevolmente accolto, si protragga nel tempo, si propone lo stesso progetto per il triennio, riservandosi di modificarlo, eventualmente, nel caso il problema pandemico sia superato prima.</p>																						
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)								<i>GANTT</i>		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
Garantire il servizio di assistenza domiciliare nonostante il rischio pandemico nei limiti delle linee guida che l’Ufficio ha adottato								<i>Durata prevista</i>		2022 – 2023 - 2024													
								<i>Durata effettiva</i>															
								<i>Durata effettiva</i>															
dipendente				categoria		profilo						note				peso		team leader					
Maddalena Maino				D4		Responsabile Area Servizi al Cittadino										10%		X					

Giovanna Pozza	B6	Assistente Domiciliare		30%	
Cinzia Rodighiero	B4	Assistente Domiciliare		30%	
Wally Mauretto	B4	Assistente Domiciliare		30%	
INDICATORI DI RISULTATO	<ul style="list-style-type: none"> - garantire il servizio di assistenza domiciliare nonostante il rischio pandemico nei limiti delle linee guida che l'Ufficio ha adottato - garantire la consegna pasti a domicilio garantendo un risparmio economico all'Ente nel caso dovesse esternalizzare il servizio 				
LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO FINALE					
INCENTIVO					